

TIPO DE ACTIVIDAD			
Inducción		Capacitación	Otros:

NOMBRE ACTIVIDAD: Convocatoria Asousuarios Findolor
NOMBRE DEL ENCARGADO: Stefania Aldana
OBJETIVO: Garantizar que los usuarios tengan un espacio organizado y formal para representar sus intereses, expresar necesidades, hacer seguimiento a la calidad del servicio y contribuir a la mejora continua de la institución
CONTENIDO (Describe acá la temática de la actividad y/o anexe o describa el código y la ubicación de las memorias): Mecanismo de transparencia

Fecha:	Lugar:	Hora inicio:	Duración:	# de invitados:	# de asistentes:
30 Junio de 2025	Findolor	9:00AM	30 MIN	2	2
PORCENTAJE DE ASISTENCIA: $\% = \frac{\text{\#personas asistentes}}{\text{\#personas invitadas}} \times 100$ 100%					

Bueno, frente a la conformación de la Asociación de Usuarios, establecimos un plan de trabajo organizado por etapas para garantizar que el proceso fuera claro, participativo y con evidencia documental.

Medios de comunicación utilizados para divulgación:

1. Pagina web <https://www.findolor.com/blog/todos/asociacion-de-usuarios-findolor/>
2. Presentaciones en televisor de sala de espera: Número de usuarios a quienes se les socializó: 126 usuarios entre los meses de marzo a junio.

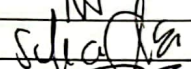
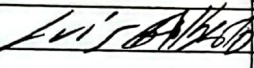
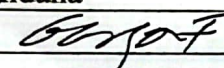
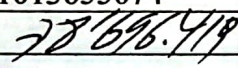
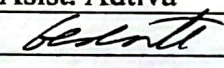
Primero, del 5 al 14 de marzo de 2025, las asistentes administrativas realizaron una reunión interna para crear el material de difusión. La idea fue diseñar información clara y sencilla para que los usuarios entendieran qué es la Asociación de Usuarios, para qué sirve y cómo pueden participar.

Luego, del 15 al 31 de marzo de 2025, se llevó a cabo la primera convocatoria mediante un formulario de Google, buscando que los usuarios interesados pudieran inscribirse de manera fácil y accesible.

Posteriormente, viendo la importancia de ampliar la participación, se realizó una segunda convocatoria del 15 al 30 de junio de 2025, también a través de Google Form, con el fin de garantizar mayor cobertura y permitir que más usuarios tuvieran la oportunidad de vincularse.

Finalmente, el 10 de julio de 2025 se programó la constitución formal de la Asamblea sin embargo no se postula ningún usuario.

Con esto buscamos que la participación no sea solo un requisito, sino un proceso organizado, transparente y con evidencia clara para efectos de calidad y cumplimiento normativo.

MÉTODO DE EVALUACIÓN (Por favor tache la opción correcta)				
Auditoría X	Aplicación	Evaluación	Difusión	Otro:
PERSONAS ASISTENTES				
Nombres	Apellidos	Cédula	Área	Firma
Natalia	Rojas	1019139117	Asist. Adtiva	
Stefania	Aldana	1013655074	Asist. Adtiva	
				

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO	VERSION
Diana Bernal Directora de TH	Andrea Bernal Directora administrativa y de gestión	Luis A. Garzón Representante legal	0.2