

Política de Participación Social

Enfoque para Auditoría de Calidad
Presentación Institucional

¿Qué es la Participación Social en Salud?

Es el derecho de los ciudadanos a participar en decisiones del sistema de salud.

Permite opinar, vigilar y proponer mejoras en la prestación de servicios.

Fortalece transparencia, calidad y control social.

Objetivo en la Institución



Garantizar
mecanismos formales
de participación de
usuarios



Promover cultura de
escucha activa.



Fortalecer mejora
continua basada en la
voz del usuario.

- Existencia de Plan de Participación Social.
- Funcionamiento de Asociación de Usuarios.
- Evidencia de reuniones y actas
- Mecanismos de PQRS activos y medibles.

¿Qué revisa
Auditoría de
Calidad?

Mecanismos de Participación

- Asociación de Usuarios.
 - Encuestas de satisfacción.
 - Rendición de cuentas.
 - Buzones y canales digitales de PQRS.



Conclusión para Calidad

La participación social es un requisito normativo y estratégico

Impacta directamente la percepción de calidad del servicio.

Debe estar documentada, activa y medible.